



Özgür ve Yetenekli: Sarman CRM

Ülkemizde hızla yaygınlaşan özgür yazılım projelerine bir yenisi daha eklendi. Uygun Teknoloji tarafından geliştirilen müşteri ilişkileri ve kampanya yönetimi uygulaması “**Sarman CRM**”, GNU AGPL lisansı ile yayınlandı.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulaması olarak olası en esnek müşteri bilgisi verisini toplamak hedefini taşıyan **Sarman CRM**; telefon, adres, elektronik adres gibi erişim bilgilerinin yanı sıra bu erişim bilgilerinden hangilerinin müşteri tarafından tercih edildiğini de tutabilme özelliğine sahip. Doğum tarihi ve medeni hal gibi kişisel bilgileri kayıt altında tutabilen ve iş ile doğrudan ilgili olacak şekilde meslek, sektör ve grup tanımlayabilen **Sarman CRM** aynı zamanda müşteri bazında atama da yapıyor.

Etkin kampanya yönetimi

Sarman kolay ve etkin arayüzü ile, telefon görüşmesi, toplantı, e-posta gönderimi gibi bire bir iletişimin takibini yapıyor. Tüm bu iletişim aktiviteleri de kampanyalar çerçevesinde yapılan aktiviteler ile birlikte değerlendiriliyor. Müşteriye ait bütün alanlar üzerinden istenilen kriterlerle sorgulama yapabilen **Sarman CRM**, daha sonra kampanya ve aktivitelerde kullanılmak üzere hedef listeleri oluşturup saklayabiliyor.

Genel, SMS, E-Posta, Gönderi, Fax, Anket tiplerinden istenilen kodlama ile aktivite türleri tanımlayabilen **Sarman CRM**, seçilmiş olan aktivite türüne göre farklı veri ihtiyaçları ve işlem yeteneklerini otomatik olarak kullanıcıya sunabiliyor. Aktiviteler sırasında müşterilere gönderilecek olan iletiler, şablonlar aracılığıyla oluşturuluyor.

Kampanya modülü içerisinde ise kampanyanın planlanma tarihi, durumu ve kampanya sürecinde uygulanacak olan aktivitelerin takibi yapılıyor. Bir kampanyada istenilen sayıda aktivite tanıtılabiliyor. Her aktivite kendi tarih ve durum bilgisine sahip. Kampanyanın ve her aktivitenin sorumluları atanıp, etkinlik öncesinde gerekli uyarı e-postaları sorumlulara gönderiliyor.



Platform, donanım, sunucu, tarayıcı ve veritabanı bağımsız!

Sarman CRM, bir web uygulaması olarak sadece bir İnternet tarayıcısı üzerinden kullanılabilir. Bu noktada müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda uygulama, intranet ortamında çalıştırılabileceği gibi İnternet üzerinden erişilebilir olarak da kullanılabilir.

Sarman CRM, kolay kullanılabilen rol tabanlı kullanıcı yönetimine sahip. Uygulama içerisinde her modüle giriş için bir rol tanımlıdır ve kullanıcının hangi rollere sahip olacağının tanımlanması yeterlidir.

Java EE 5 teknolojileri kullanılarak geliştirilen **Sarman CRM**'in, içerisinde ve geliştirilmesi sürecinde sadece özgür yazılım ürünleri kullanılmıştır. Platform bağımsız bir uygulama olarak geliştirilen **Sarman CRM**, donanımdan, işletim sisteminden, uygulama sunucusundan, veritabanından ve İnternet tarayıcısından bağımsız olarak istenilen platform üzerinde kullanılabilir. Tavsiye edilen platform ise Linux işletim sistemi üzerinde, Jboss AS uygulama sunucusu, Firebird veritabanı ve Firefox İnternet tarayıcısıdır.

Uygun Teknoloji, yeni geliştirdiği uygulaması Sarman CRM için, kurulum, eğitim ve destek hizmetleri dışında uygulama sunucusu kiralama, entegrasyon-transfer uygulamaları ve uygulama içerisine ek modül ya da geliştirme hizmetleri de vermektedir.